

Sklep internetowy kolodziejpawel.com, dostępny pod adresem www.kolodziejpawel.com, prowadzony jest przez firmę PrograssPower, Piotr Marek, zarejestrowaną pod numerem NIP: 795-199-89-93, REGON: 650902854

Ogólne Warunki Sprzedaży

1. Sklep internetowy pawelkolodziej.com prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem sieci internetowej. Zamówienia są przyjmowane przez stronę www.kolodziejpawel.com, mailem pod adresem sklep@kolodziejpawel.com.
2. Informacje znajdujące się na stronach internetowych sklepu kolodziejpawel.com nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na internetowych stronach sklepu, składa ofertę kupna określonego towaru na warunkach podanych w opisie produktu. Moment zawarcia umowy kupna-sprzedaży następuje podczas pisemnego potwierdzenia odbioru towaru przez klienta na liście przewozowym przesyłki.
3. Wszystkie produkty oferowane w sklepie kolodziejpawel.com są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
4. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych kolodziejpawel.com są cenami brutto (zawierają podatek VAT), na każdy sprzedany towar wystawiamy dowód zakupu (paragon, faktura VAT). Aby otrzymać fakturę VAT należy poinformować o tym przy składaniu zamówienia i podać dane firmy (nazwa, adres, NIP).
5. Jeżeli Sklep Internetowy nie może spełnić świadczenia z tego powodu, że zamówiony przez Kupującego towar nie jest dostępny – powinien niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie trzydziestu dni od zawarcia umowy, zawiadomić o tym konsumenta i zwrócić całą otrzymaną od niego sumę pieniężną.
6. W wypadku, gdy Sklep Internetowy nie może wykonać zobowiązania z powodu choćby przejściowej niemożności spełnienia świadczenia o właściwościach zamówionych przez konsumenta – może zwolnić się z zobowiązania przez spełnienie świadczenia zastępczego, odpowiadającego tej samej jakości i przeznaczeniu oraz za tę samą cenę, informując zarazem konsumenta na piśmie o jego prawie nieprzyjęcia tego świadczenia i odstąpienia od umowy, ze zwrotem rzeczy na koszt Sklepu Internetowego.

Metody płatności

7. Istnieją następujące formy płatności:

przelew - bezpośrednio na nasze konto:

Firma: PrograssPower
INTELIGO: 5010205558111117647500085

Towar wysyłany jest po zaksięgowaniu wpłaty na naszym rachunku.

za pobraniem - płacąc gotówką za towar kurierowi.

8. W niektórych przypadkach sklep kolodziejpawel.com zastrzega sobie prawo do ograniczenia sposobu płatności poprzez wyłączenie możliwości płatności za pobraniem.

Wysyłka i dostawa towaru

9. Zamówiony towar jest dostarczany za pomocą firmy kurierskiej lub Poczty polskiej.

10. Przesyłki

- po wpłacie na konto

- za pobraniem: w przypadku płatności za pobraniem doliczana jest opłata manipulacyjna 5,00 zł).

11. Czas realizacji zamówienia – Po otrzymaniu zamówienia kompletujemy i przygotowujemy przesyłkę (jedynie w przypadku płatności na konto bankowe oczekujemy na zaksięgowanie wpłaty). W zależności od dostępności towaru w magazynie towar wysyłany jest w ciągu od 0 do 5 dni roboczych. W wyjątkowych sytuacjach - jeżeli czas realizacji okazałby się dłuższy, kontaktujemy się z kupującym, aby poinformować o opóźnieniu i potwierdzić dalszą chęć realizacji zamówienia.

12. Do ceny produktu doliczany jest koszt nadania przesyłki wg stawki firmy realizującej dostawę wg stawki za określoną wagę wysyłanych produktów.

Gwarancja

13. Każdy towar zakupiony w sklepie kolodziejpawel.com objęty jest roczną gwarancją na warunkach producenta.

14. Gwarancja obejmuje usterki związane z defektami produkcyjnymi.

Reklamacje

15. W przypadku niezgodności towaru z umową reklamowany towar wraz z pismem określającym niezgodności oraz oczekiwania dotyczące sposobu realizacji naszych zobowiązań, należy odesłać na koszt sklepu na adres:

kolodziejpawel.com

Ul. Szlenkierów 22/28 m21

01-181 Warszawa

Do reklamowanego produktu należy dołączyć dowód zakupu (paragon, fakturę, dokładny opis usterki, swoje dane osobowe i kontakt np. telefon, mail. Reklamacje niezawierające powyższych dokumentów nie będą realizowane do czasu ich dostarczenia.

16. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odesłanych przez Klienta za pobraniem.

Zwroty i wymiana towaru

17. Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z dnia 31 marca 2000 r.), konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 10 dni od daty wydania towaru.

18. Rezygnacja jest możliwa tylko i wyłącznie w przypadku braku jakichkolwiek naruszeń lub uszkodzeń w oryginalnych opakowaniach zamówionych artykułów, zwracany towar musi być kompletny, produkt nie może nosić śladów użytkowania.

19. Zwrot pieniędzy obejmuje wartość odsyłanego towaru, zwrotowi nie podlegają koszty dostawy. Koszty wysyłki zwracanego towaru ponosi klient.

20. W przypadku rezygnacji klient dostarcza towar na własny koszt, do przesyłki należy bezwzględnie dołączyć paragon lub fakturę, oświadczenie o rezygnacji z zakupu oraz podać dokładne dane i numer konta, na który ma nastąpić zwrot pieniędzy, zwroty niezawierające powyższych dokumentów nie będą realizowane do czasu ich dostarczenia pocztą.

21. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odesłanych przez Klienta za pobraniem.

22. Gwarancja, oraz prawo odstąpienia od umowy nie obowiązują, gdy produkt dotknięty jest uszkodzeniami mechanicznymi pochodzenia zewnętrznego. Dlatego zawsze przed odebraniem przesyłki od kuriera należy sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W szczególności należy zwrócić uwagę na stan taśm lub plomb naklejonych na przesyłkę. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub, gdy plomby (taśmy) są zerwane należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej ze sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy. Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze jest niezbędnym warunkiem uwzględnienia ewentualnych roszczeń Klienta z tytułu uszkodzenia czy okradzenia przesyłki w transporcie.

Prywatność i Bezpieczeństwo

23. Zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. 133 z dnia 29 października 1997 roku poz. 833.) oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 133, poz. 1204) sklep kolodziejpawel.com chroni dane osobowe Użytkowników. Czytając, przeglądając, dokonując zakupów w sklepie kolodziejpawel.com, użytkownik akceptuje zasady zawarte w ochronie danych osobowych znajdującej się na tej stronie. Sklep zastrzega sobie prawo do wysyłania wiadomości o charakterze informacyjnym.

Zgodnie z Art. 24 ustawy o ochronie danych osobowych klient ma pełne prawa wglądu, poprawiania, usunięcia swoich danych osobowych.

Informacje dodatkowe

24. Zespół kolodziejpawel.com dokłada wszelkich starań, aby opisy i dane techniczne umieszczonych w sklepie produktów były zgodne z rzeczywistością. Nie ponosimy jednak odpowiedzialności za błędne podanie parametrów i właściwości towaru, lub nagłą ich zmianę przez jego producenta. Niemniej, w każdym przypadku, gdy dane (w tym opisy i dane techniczne produktów) prezentowane na witrynie internetowej sklepu w dniu złożenia przez konsumenta zamówienia nie pokrywałyby się z rzeczywistością, w ciągu 10 dni od daty zakupu ma on prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyn, zgodnie z przepisami o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość.

25. Regulamin określa zasady zakupów w sklepie kolodziejpawel.com. Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w regulaminie.